

Algemene voorwaarden Audiovisuele Productie VBM

De hiernavolgende bepalingen beheersen de uitvoering van alle opdrachten voor audiovisuele productie door Vlaams Brabantse Mediamaatschappij NV, hierna voor de leesbaarheid "VBM" genoemd. Een opdracht aan VBM houdt automatisch de verzaking in aan de bestelvoorwaarden van de opdrachtgever. Van deze algemene voorwaarden kan enkel afgeweken worden mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van VBM. Overeenkomsten tussen VBM en de opdrachtgever moeten steeds schriftelijk worden aangegaan. Op de uitzending van het materiaal door ROB-tv zijn de Algemene Voorwaarden Zentijd van toepassing.

1. INHOUD BEGRIPPEN.

1.1. De begrippen die gedefinieerd werden in het Decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie hebben in deze overeenkomst de betekenis die dit Decreet eraan toekent op het ogenblik van de uitzending.

1.2. "**Billboard**" is een 5-seconden pancarte, auditief ondersteund met tekst, die wordt gebruikt als sponsorvermelding. De sponsorvermelding moet beperkt blijven tot het vermelden van de sponsor, eventueel aangevuld met de slogan of baseline van de sponsor. Een sponsorvermelding mag niet aanzetten tot consumptie en mag geen 'call-to-action' bevatten. Er moet steeds een link zijn tussen de sponsorvermelding en het gesponsorde programma.

1.3. "**Grafische spot**" is een reclamespot in 2D, waarbij het volledige productieproces in handen is van een grafisch vormgever, op basis van foto's, tekeningen, affiches, die worden aangeleverd door de opdrachtgever. Een grafische spot houdt (max) 6 uren productie door een professionele graficus en het eenmalig inlezen van de tekst door een door VBM gekozen professionele Nederlandstalige stem in.

1.4. "**Basisspot**" is een reclamespot waarvan het productieproces inhoudt: (max) 4 uren opnames (inclusief verplaatsing) op één locatie door een professionele cameraman, (max) 4 uren montage door een professionele monteur en het eenmalig inlezen van de tekst door een door VBM gekozen professionele Nederlandstalige stem. Niet inbegrepen zijn een producer, regisseur, scenario, figuratie, visagist, rekwisieten, klankman, extra lichtmateriaal, camera-assistent, speciale montage-effecten enz.

1.5. Een "**spot met scenario**" is een reclamespot met dezelfde voorwaarden en beperkingen als een basisspot maar aangevuld met een regisseur die zorgt voor een scenario dat ter goedkeuring wordt voorgelegd.

1.6. Het productieproces van een "**publireportage**" houdt in: (max) 4 uren (inclusief verplaatsing) opnames op één locatie door een professionele cameraman-regisseur, (max) 4 uren prestatietijd (inclusief verplaatsing) van een door VBM gekozen presentator (m/v), (max) 8 uren montage door een professionele monteur. Niet inbegrepen zijn een producer, figuratie, visagist, rekwisieten, klankman,

extra lichtmateriaal, camera-assistent, speciale montage-effecten enz.

1.7. "**Auditieve aanpassing**" is een aanpassing aan een reclamespot waarbij een door VBM gekozen Nederlandstalige stem een nieuwe tekst inleest ter vervanging van de bestaande tekst.

1.8. "**Grafische aanpassing**" is een beperkte aanpassing aan een reclamespot, publireportage of billboard in die zin dat de basisstructuur, de opmaak, de stem en de muziek worden behouden maar foto's, tekst en logo's kunnen worden aangepast.

1.9. "**Crawl**": is een beperkte grafische aanpassing aan een reclamespot waarbij er niet wordt geraakt aan de opbouw en opmaak van de reclamespot maar waarbij tijdens het afspelen van de reclamespot onderaan het scherm een tekst in beeld wordt gebracht.

1.10. "**Hermontage**" is een aanpassing aan een bestaande reclamespot waarbij er aan de hand van bestaand beeldmateriaal of nieuw door de opdrachtgever aangeleverd beeldmateriaal een aangepaste versie van de reclamespot wordt gemaakt. Deze hermontage houdt (max) 4 uren montage door een professionele monteur in.

2. VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER.

2.1 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever erover te waken dat de commerciële communicatie (hierna veralgemenend "spot" genoemd) van de opdrachtgever in alle opzichten strookt met het Decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, de marktpraktijken, de wetgeving in het algemeen en de ethische praktijken inzake reclame. Elke spot valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, ook al heeft VBM de spot afgewerkt zonder voorbehoud of zonder een opmerking te maken over de inhoud of de vorm.

2.2. VBM heeft het recht duidelijk aan te geven dat het om reclame gaat, bijvoorbeeld door aankondiging vooraf of door plaatsing van een mededeling.

2.3. De opdrachtgever mag enkel materiaal overmaken om in de productie te gebruiken, waarvoor hij alle rechten (intellectuele eigendomsrechten, portretrechten enz.) heeft bekomen. Als de opdrachtgever VBM vraagt acteurs of figuranten in te zetten of bepaalde beelden te maken of muziek te gebruiken impliceert dit dat hij vooraf de toestemming van de betrokkenen of rechtenhouders heeft bekomen.

2.4. De opdrachtgever vrijwaart VBM en de regionale zender ROB-tv als deze het resultaat van de productie zal uitzenden voor elke vordering die tegen ROB-tv, tegen VBM of tegen hun aangestelden of medewerkers zou worden ingeleid naar aanleiding van deze productie en/of uitzending van materiaal van de opdrachtgever.

2.5. Wanneer de opdrachtgever geen woonplaats in België heeft, kan VBM eisen dat de opdrachtgever een verantwoordelijke persoon aanduidt met woonplaats in België.

3. WEIGERINGSRECHT.

3.1. De aanvaarding van een productieopdracht door aangestelden van VBM gebeurt steeds onder opschortende

voorwaarde van goedkeuring door de directie van VBM en van ROB-tv.

3.2. De aanvaarding van een productieopdracht houdt geen verbintenis in het materiaal uit te zenden.

4. MATERIAAL.

4.1. Materiaal van de opdrachtgever waarvan gebruik moet worden gemaakt voor de productie door VBM moet binnen de deadlines en in overeenstemming met de technische specificaties, beide vermeld op www.robvtv.be, worden aangeleverd.

4.2. VBM heeft het recht, maar niet de verplichting, materiaal van de opdrachtgever dat niet geschikt is voor gebruik, aan te passen. De kosten verbonden aan zulke aanpassingen worden doorgerekend aan de opdrachtgever.

4.3. In geen geval kunnen tekortkomingen die het gevolg zijn van niet-conform materiaal of laattijdige aanlevering aanleiding geven tot prijsvermindering, heruitzending of schadevergoeding onder welke vorm ook.

4.4. VBM draagt geen verantwoordelijkheid voor beschadiging tijdens het behandelen van door de opdrachtgever verstrekt materiaal, of voor de bewaring ervan, tenzij in geval van opzettelijke fout.

4.5. Het materiaal van de opdrachtgever zowel als het door VBM gerealiseerd materiaal worden maximaal één maand volgend op de oplevering ter beschikking gehouden van de opdrachtgever, waarna het wordt vernietigd.

5. EEN ADVERTEERDER PER SPOT.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd, kan een productie slechts betrekking hebben op één merk, handelsnaam, product, dienst of bedrijf.

6. TARIEVEN.

De zendtijd en diensten worden aangerekend aan het tarief dat van kracht is op het ogenblik van de plaatsing, tenzij bijzondere prijsafspraken werden gemaakt. Tarieven worden steeds onder voorbehoud van aanpassing medegedeeld en VBM heeft het recht om op elk ogenblik haar tarieven te wijzigen.

7. BETALINGSVOORWAARDEN.

7.1. De facturen moeten betaald worden op de bankrekening van VBM. Alle eventuele taksen en belastingen, transactiekosten en BTW zijn ten laste van de opdrachtgever. Wissels worden niet aanvaard.

7.2. Tenzij anders werd overeengekomen, moeten de facturen betaald worden binnen 15 dagen na ontvangst. VBM heeft evenwel steeds het recht te eisen dat opdrachten worden voorafbetaald. Bij niet-betaling van één factuur op de vervalddag heeft VBM het recht verdere werkzaamheden

op te schorten, met behoud van haar rechten en zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd kan zijn.

7.3. Wanneer een factuur niet uiterlijk op de vervalddag betaald is, zijn van rechtswege en zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling nodig is, verwijlrentresten verschuldigd aan de intrestvoet die geldt voor betalingsachterstand inzake handelstransacties, te rekenen op het factuurbedrag vanaf de datum van de factuur, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het totale factuurbedrag.

7.4. Indien de opdrachtgever gevraagd heeft de factuur op te stellen op naam van een derde, en VBM aan deze vraag gevolg heeft gegeven, blijft VBM niettemin gerechtigd om het verschuldigde bedrag bij de oorspronkelijke opdrachtgever te vorderen zodra de factuur aan de derde niet betaald wordt op de vervalddag. Hetzelfde geldt indien VBM is ingegaan op een vraag tot creditering en facturatie aan een derde.

8. VERANTWOORDELIJKHEID VBM KLACHTEN.

8.1. Klachten moeten schriftelijk worden overgemaakt binnen vijf werkdagen nadat de opdrachtgever het afgewerkt materiaal heeft ontvangen, op straffe van verval.

8.2. Klachten m.b.t. de facturen zelf moeten op straffe van verval schriftelijk ingediend worden binnen 15 dagen na factuurdatum met vermelding van het factuurnummer.

8.3. VBM verbindt zich ertoe zich in te spannen om de overeengekomen timing te respecteren.

8.4. VBM is nooit aansprakelijk voor omstandigheden buiten haar wil die tot gevolg hebben dat de uitvoering van de bestelling wordt vertraagd of onmogelijk wordt zoals staking, overstroming, brand, technische problemen en andere overmachtsituaties.

8.5. Vergissingen, drukfouten, slechte of onduidelijke weergave van tekst en/of beeld, een kleinere oplage of bereik dan normaal, kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of prijsvermindering tenzij de opdrachtgever een opzettelijke of zware fout van VBM bewijst.

8.6. Onverminderd wat hiervoor bepaald is zal VBM, tenzij het bewijs wordt geleverd van een opzettelijke fout, nooit een grotere of andere schadevergoeding verschuldigd zijn dan het bedrag dat VBM zou hebben mogen factureren.

9. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT.

9.1. Het Belgisch recht is steeds van toepassing, en zulks met uitsluiting van internationale verdragen die zouden leiden tot de toepassing van een ander rechtstelsel.

9.2. Voor elk geschil waarbij NV VBM eiser of verweerder is, is uitsluitend de Rechtbank van Koophandel te Leuven of de Vrederechter van het Tweede Kanton te Leuven bevoegd.