



ALGEMENE VOORWAARDEN

De hierna volgende bepalingen en voorwaarden zijn van toepassing. Andersluidende voorwaarden in opdrachten of op bestelbons zijn niet van toepassing en worden voor niet geschreven gehouden, zonder dat daartoe protest vereist is. Afwijkingen van de hierna volgende bepalingen en voorwaarden zijn slechts mogelijk en van toepassing mits de schriftelijke wederzijdse toestemming.

1. VERANTWOORDELIJKHEID

1.1. De onderneming heeft het recht om boven, onder of tijdens de advertenties, producties, uitzendingen of mededelingen een nummer of ander teken te vermelden of op enige andere wijze duidelijk aan te geven dat het om een advertentie gaat.

1.2. De onderneming heeft steeds het recht om de identiteit van haar opdrachtgever kenbaar te maken.

1.3. Advertenties, producties, uitzendingen of mededelingen worden gemaakt en verspreid op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid tot vergoeding van elke schade die aan de onderneming of derden zou worden toegebracht door de inhoud of de vorm van de advertentie, productie, uitzending of mededeling. De opdrachtgever vergoedt aan de onderneming elk bedrag waartoe de onderneming zou veroordeeld worden uit hoofde van schadevergoeding wegens de schade toegebracht door de inhoud of de vorm van een advertentie, productie, uitzending of mededeling, alsmede de gerechtskosten die de onderneming moet betalen om een dergelijk geding te voeren.

1.4. Wanneer de advertentie, productie, uitzending of mededeling beeld- of fotomateriaal bevat, wordt geacht dat de opdrachtgever toestemming heeft bekomen van de gefotografeerde personen of van de eigenaars van gefotografeerde zaken alsmede van de fotograaf tot aanwending ervan in een advertentie, productie, uitzending of mededeling.

De opdrachtgever draagt terzake de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

1.5. Indien ten gevolge van een vordering tot staken of op gerechtelijk bevel een tekst, beeld of vonnis moet kenbaar gemaakt worden, is de opdrachtgever, wiens tekst of beeld daartoe aanleiding gegeven heeft, gehouden om de kosten van publicatie, productie en uitzending te vergoeden aan de gebruikelijke tarieven.

1.6. Indien een advertentie, productie, uitzending of mededeling aanleiding geeft tot de uitoefening van een recht tot antwoord, heeft de onderneming het recht om te beslissen of aan dit verzoek gevolg wordt gegeven. De opdrachtgever is er in alle gevallen toe gehouden om de kosten van publicatie, productie en

uitzending te vergoeden aan de gebruikelijke tarieven alsmede de gerechtskosten die de onderneming moet betalen om dienaangaande een geding te voeren.

1.7. De onderneming heeft steeds het recht om de opdrachtgever te betrekken in elke procedure die tegen haar zou worden ingeleid door een derde naar aanleiding van een advertentie, productie, uitzending of mededeling.

1.8. Ten aanzien van een opdrachtgever die geen woonplaats of maatschappelijke zetel in België heeft, behoudt de onderneming zich het recht voor om te eisen dat een persoon met woonplaats of maatschappelijke zetel in België zou worden aangewezen als verantwoorde- lijke en aansprakelijke voor de uitvoering van de verplichtingen van de opdrachtgever.

2. WEIGERINGSRECHT

De onderneming heeft het recht, zonder dat zij verplicht is haar beslissing te motiveren, de inlassing van advertenties, producties, uitzendingen of mededelingen te weigeren, te schorsen of stop te zetten, zonder dat daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd is, en dit ongeacht het feit dat de betrokken diensten reeds uitvoering hadden gegeven aan de opdracht.

3. STOPZETTING

De bestelde publicatie, productie, uitzending of mededeling kan niet worden stopgezet door de opdrachtgever.

4. SPECIFIEKE MODALITEITEN

4.1. Voor de publicatie, productie, uitzending of mededeling op welbepaalde dagen, tijdstippen of plaatsen kan, overeenkomstig de tariefvoorwaarden, een hogere prijs in rekening worden gebracht.

4.2. Het verzoek tot publicatie, productie, uitzending of mededeling op welbepaalde dagen, tijdstippen of plaatsen, of het gebruik van voorziene kleuren kan niet worden gewaarborgd. Alle opdrachten in die zin worden als wensen beschouwd, waarmee in de mate van het mogelijke wordt rekening gehouden. In geen geval kan een afwijking aanleiding geven tot schadevergoeding, prijsvermindering, compensatie of herinlassing.

4.3. Indien gevraagd wordt om een advertentie, productie, uitzending of mededeling uitsluitend te publiceren of uit te zenden in een bepaalde editie of rubriek die deel uitmaakt van een geheel, dan is de prijs verschuldigd die in de tarieven voorzien is voor de publicatie, productie of uitzending in de gehele editie of rubriek, zonder schadevergoeding, prijsvermindering, compensatie of herinlassing.

4.4. Behoudens bij andersluidende schriftelijke overeenkomst worden de gebruikte procedés, drukkarakters en schikking van de advertentie of mededeling overgelaten aan de appreciatie van de onderneming.

5. MATERIAAL

5.1. Het te gebruiken materiaal moet tijdig op de kantoren van de onderneming worden geleverd, alleszins binnen de termijnen zoals eventueel in de tarieven wordt bepaald.

5.2. Het materiaal, dat door de opdrachtgever geleverd wordt, moet afgewerkt zijn en beantwoorden aan de bijzondere eisen gesteld voor de gebruikte manier van drukken, produceren of uitzenden. De componenten van het materiaal moeten één geheel vormen.

5.3. De onderneming heeft het recht om ondeugdelijk of onesthetisch materiaal te weigeren. Vergissingen of tekortkomingen, die het gevolg zijn van onvolledig, ondeugdelijk of niet-conform materiaal, kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, prijsvermindering, compensatie of herinlassing.

5.4. Wanneer de opdrachtgever materiaal levert dat niet gebruiksklaar is, kunnen de kosten voor de uitvoering van de voorbereidende werken gefactureerd worden. Het feit dat deze kosten worden aangerekend doet in geen geval afbreuk aan het eigendomsrecht van de onderneming, op de door haar ontworpen advertentie, productie, uitzending of mededeling. Zonder de geschreven toestemming van de onderneming mag de door de onderneming of haar aangestelden ontworpen advertentie, productie, uitzending of mededeling niet gebruikt worden in een andere uitgave, productie, uitzending of een ander medium.

5.5. De onderneming is niet verantwoordelijk voor fouten in advertenties, producties, uitzendingen of mededelingen indien deze mondeling, telefonisch, per fax of e-mail werden doorgegeven.

5.6. De onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen aan het door de opdrachtgever geleverde materiaal.

5.7. Het materiaal wordt hoogstens gedurende drie maanden ter beschikking gehouden van de opdrachtgever, daarna wordt het vernietigd.

6. TARIEVEN

6.1. De advertenties, producties, uitzendingen of mededelingen worden geplaatst aan de geldende tarieven. De onderneming heeft het recht om op elk ogenblik de tarieven en andere modaliteiten te wijzigen.

6.2. De kosten voor het zetten en opmaken van advertenties, producties, uitzendingen, mededelingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

7.1. Behoudens bij uitdrukkelijke afwijking zijn de advertenties, producties, uitzendingen of mededelingen vooraf betaalbaar. Indien de betaling niet vooraf gebeurt, kan door de onderneming een voorschot gevraagd worden. De facturen zijn betaalbaar op de zetel van de onderneming.

7.2. Bovendien zijn alle facturen betaalbaar binnen de dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum. Bij afwezigheid van volledige betaling op de vervaldag van de factuur, houdt de onderneming zich het recht voor om, zonder voorafgaande verwittiging, de publicatie, productie of uitzending van alle lopende advertenties of mededelingen, zonder schadevergoeding en onder voorbehoud van al haar rechten, stop te zetten of minstens op te schorten.

7.3. Bovendien zullen de facturen die niet op hun vervaldag volledig betaald zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd worden met 10 % als schadevergoeding met een minimum van 25 euro, evenals met een intrest van 10 % op jaarbasis berekend op het gefactureerde bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot op de dag van de betaling. Bij niet-betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar.

7.4. De tussenpersoon aanvaardt de aansprakelijkheid tot betaling van al de advertenties, producties, uitzendingen en mededelingen die hij heeft aangebracht, zelfs wanneer de factuur op naam van een derde werd opgesteld.

7.5. Alle kosten, lasten, taksen en belastingen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.6. Nederland: in het geval van een inningsprocedure via gerechtelijke weg, moeten alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door de debiteur worden betaald.

8. AFWIJKINGEN

Indien de bestelde ruimte of zendtijd te beperkt is voor de uitwerking van het opgegeven materiaal, dan worden deze aangepast. De prijs wordt vastgesteld in functie van het effectief verschenen volume.

9. VERTALINGEN

9.1. De onderneming heeft steeds het recht om advertenties of mededelingen te vertalen naar het Nederlands. Voor vertalingen naar het Nederlands wordt een vergoeding aangerekend.

9.2. De onderneming kan evenwel verkiezen om de advertentie of mededeling niet te vertalen, doch aan de opdrachtgever een vertaling te vragen.

9.3. De onderneming kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld of tot prijsvermindering, compensatie of herinlassing gehouden zijn indien taalfouten werden gemaakt in advertenties, producties, uitzendingen of mededelingen die niet in het Nederlands zijn gesteld, of wanneer de advertentie of mededeling door de onderneming vertaald werd.

10. KLACHTEN

10.1. Klachten zijn NIET ONTVANKELIJK:

- indien deze niet, binnen de acht dagen na de eerste publicatie of uitzending, schriftelijk per aangetekende brief werden ingediend op de zetel van de onderneming;
- indien het ontwerp of de proef van de advertentie, productie, uitzending of mededeling vooraf werd goedgekeurd door de opdrachtgever;
- indien de opdracht mondeling, telefonisch, per fax of e-mail is doorgegeven, onduidelijk is geschreven of slecht is opgesteld.

10.2. Onopzettelijke fouten in de advertentie of mededeling, drukfouten, de slechte kwaliteit van de reconstructie van tekst of afbeelding kunnen in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, prijsvermindering, compensatie of herinlassing.

10.3. Geen schadevergoeding, prijsvermindering, compensatie of herinlassing is verschuldigd indien de voorziene oplage of uitzendingen niet bereikt wordt.

10.4. Op straffe van onontvankelijkheid moeten de klachten, met betrekking tot facturen of leveringen van goederen en diensten, schriftelijk per aangetekende brief op de maatschappelijke zetel van de onderneming toekomen binnen de acht dagen na de factuurdatum of de levering van goederen en diensten.

11. OVERMACHT

Omstandigheden zoals overstroming, staking, brand en gelijkaardige omstandigheden worden beschouwd als overmacht van zodra zij de uitvoering van opdrachten of bestellingen vertragen of onmogelijk maken. De onderneming zal geen bewijs moeten leveren van het feit dat dergelijke omstandigheden van overmacht onvoorzienbaar of onvermijdbaar waren.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

12.1. Het Belgische recht is steeds van toepassing.

12.2. Elke betwisting die niet minnelijk kan geregeld worden, moet in eerste aanleg voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Hasselt.

BIJZONDERE VOORWAARDEN Voor het aanleveren van materiaal (digitaal en/of analoog) en de bijzondere voorwaarden wordt verwezen naar de technische specificaties in de betreffende tariefbrochure en de gegevens op de betreffende website.